

Femly

Voor elkaar, met elkaar



Privacy & gebruik

**Uw privacy en veiligheid is belangrijk.
Ontdek wat Femly hierin voor u betekent.**

Voor mantelzorgers, door mantelzorgers

Femly: om het mooie en goede leven te delen met elkaar! Opgericht om mantelzorg te vereenvoudigen, te verlichten en leuker te maken en de ouderen langer en gelukkiger thuis te laten wonen.

Naasteliefde, levenslust, zelfstandigheid en familiegevoel zijn kernwaarden die in onze organisatie de leidraad vormen. Samen maken wij ons hier sterk voor, elke dag weer.

De kracht van Femly is onze continue aandacht voor kwetsbare ouderen en voor mensen met dementie én ons geloof in *'voor elkaar, met elkaar'*.



Femly

Bruno
Heisterdreef 1
6133 TH Sittard

phone [085 - 065 72 49](tel:085-0657249)

email info@femly.nl

globe www.femly.nl

Gebruik Femly en privacy

Inleiding en doelstelling

Femly biedt de mogelijkheid om super gemakkelijk contact te hebben met de mensen die minder digivaardig zijn, mensen met dementie en kwetsbare ouderen.

De eenvoud van de Femly functie vergt wel aanvullende maatregelen om de privacy van alle betrokkenen rondom de mensen te waarborgen. Dit document bevat enerzijds informatie over hoe Femly met gegevensbescherming en privacy omgaat en geeft anderzijds aanwijzingen aan alle betrokkenen met betrekking tot het gebruik van Femly.

Bij vragen en/of opmerking graag contact via:

Mail: info@femly.nl

Telefoon: 085 - 065 72 49

1. Gegevensbescherming

Femly heeft de gegevensbescherming opgenomen in haar *Privacy Policy*. Klanten bevestigen altijd op de hoogte te zijn van dit document. Verwezen wordt naar www.femly.nl.

Samengevat doen wij het als volgt:

- Niet méér persoonsgegevens verwerken dan strikt noodzakelijk. Wij gaan hier zeer zorgvuldig mee om, om u als cliënt zo goed mogelijk te kunnen blijven bedienen.
- Om Femly Plug&Play te kunnen leveren, hebben wij bepaalde informatie nodig. Deze informatie wordt na verwerking en levering van Femly direct uit ons systeem verwijderd.
- De toegang van medewerkers tot persoonsgegevens is beperkt; medewerkers en ingehuurd externe partijen hebben ten behoeve van onderhoud, beheer, helpdeskondersteuning en statistieken, toegang tot gegevens in de database. Allen hebben bij indiensttreding zich contractueel verplicht tot geheimhouding en zijn getoetst op goed gedrag.
- Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij nodig voor uitvoering van de overeenkomst of te voldoen aan een wettelijke verplichting, en niet langer bewaard dan nodig is.

Onze gebruikers hebben de volgende rechten:

- Recht op informatie over welke gegevens wij van u hebben en op welke manier deze worden gebruikt: u kunt hierover altijd verdere toelichting krijgen.
- Recht op correctie: als uw gegevens niet kloppen, mag u ons vragen om deze te verbeteren.
- Recht op om “vergeten” te worden: u kunt ons verzoeken om uw data te verwijderen uit onze systemen.
- Recht op bezwaar: u mag bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens anders dan bedoeld voor Femly.

2. Privacy van gebruikers en betrokkenen

Elke klant gaat een overeenkomst aan met Femly BV, waarin verwezen wordt naar onze *Algemene Voorwaarden*. In de paragraaf “Geheimhouding, privacy en gegevensbescherming” wordt expliciet ingegaan op privacy.

De volgende zin is in dit kader van belang:

“Het product van Femly kan haar App-gebruikers in belangrijke mate regie geven middels gemakkelijke inzage in de dagelijkse situatie van betrokken kwetsbaren door de gebruikte webcam. Nadrukkelijk wordt Klant erop gewezen dat de laagdrempeligheid van het product ook risico’s met zich meebrengt. In dit kader wordt verwezen naar het document “Gebruik Femly en privacy” (dit document). Klant bevestigt door akkoord te gaan met de Voorwaarden en de Productvoorwaarden dat zij op de hoogte is van deze risico’s, het document “Gebruik Femly en privacy” hanteert en dat zij de organisatie rondom het gebruik van het product van Femly adequaat inricht, uitvoert, bijstuurt en toezicht houdt op bijzonderheden in het gebruik en ook alle interne en externe betrokkenen rondom de kwetsbare informeert over de werking en risico’s van het product.”

3. Bijzondere aandachtspunten rondom het gebruik van Femly

Femly hecht veel belang aan de eerbiediging van ieders persoonlijke levenssfeer. Daarom is het belangrijk dat elke betrokkene participeert in het waarborgen van ieders privacy. Iedereen dient er altijd rekening mee te houden dat Femly werkt met een camera en microfoon. Onderstaande bijzondere aandachtspunten zijn daarom van belang.

Oudere/kwetsbare

- Stem met je dierbare af wat er gebeurt als Femly gebruikt gaat worden; probeer een goed gevoel te krijgen wat je dierbare vindt van de laagdrempeligheid van beeldbellen; neem goed de tijd hiervoor.
- Plan in overleg met je dierbare de favoriete momenten in op de dag of in de week.
- Probeer met je dierbare de ervaring van het beeldbellen te bespreken.
- Vermijd intimiteiten in de richting van de camera: indien noodzakelijk draai de camera weg of trek deze uit.
- Ben ervan bewust dat als het lampje op de webcam brandt, de camera en microfoon actief zijn.

Mantelzorger/contactpersoon oudere

- Elke gebruiker met inloggegevens kan Femly gebruiken; zorgvuldigheid met het verstrekken van de persoonlijke inloggegevens is de basis voor beveiliging, waaronder de privacy.
- Richt de webcam op een afgebakende hoek; vermijd, indien mogelijk, dat de hele kamer zichtbaar is voor beeldbellers.
- Denk goed na wie toestemming gegeven wordt om te beeldbellen; probeer alleen personen toegang te geven die bekend zijn met de thuissituatie van de kwetsbare.
- Beperk het aantal mensen dat kan beeldbellen: te veel beeldbelmomenten kan tot onrust lijden bij de kwetsbare.
- Maak met elke beeldbeller afspraken over het beeldbelmoment en de frequentie; plan zo nodig deze momenten in via de Femly agenda.
- Wijs beeldbellers op het Femly document “*Communicatietips voor familie*”.

Familie

- Zie toe dat beeldbellers de gemaakte afspraken na komen.
- Hang op als duidelijk is dat je kwetsbare niet in beeld is bij het beeldbellen en/of de kwetsbare niet in de gaten heeft dat de beeldbelfunctie actief is.

Bezoekers/zorgmedewerkers

- Informeer altijd alle bezoekers/zorgmedewerkers die aanwezig (kunnen) zijn in de ruimte waar Femly gebruikt wordt; dit kan door een sticker of een bordje op de (voor)deur van de kamer of appartement.
- Geef bezoekers/zorgmedewerkers aan welk afgebakend gebied zichtbaar is bij het beeldbellen.
- Geef bezoekers/zorgmedewerkers aan dat de ringtoon enkele malen zeer duidelijk hoorbaar is voordat de beeldbelverbinding tot stand komt.
- Ben ervan bewust dat als het lampje op de webcam brandt, de camera en microfoon actief is; wijs bezoekers hierop.
- Houdt rekening met specifieke privacy wensen van bezoekers/zorgmedewerkers.

Femly in de centrale woonkamer van een verzorgingstehuis

- Een openbare centrale huiskamer is voor iedereen toegankelijk waardoor elke ruimtegebruiker in principe mee kan luisteren; betrokkenen dienen dit te beseffen tijdens het gebruik van Femly.
- Zorg ervoor, indien mogelijk, dat de (mobiele) Femly, de MobiFem, in een hoekje staat waar de rest van de woonkamer niet op te zien is met de webcam; hierdoor is de kans kleiner dat andere bewoners en bezoekers/zorgmedewerkers niet in beeld gebracht worden.
- Ben ervan bewust dat als het lampje op de webcam brandt, de camera en microfoon actief is; wijs bezoekers hierop.

4. Aandachtspunten beveiliging van het Femly kastje

Met Femly worden persoonlijke zaken van het leven gedeeld. Berichten, foto's, video's en agenda-items kunnen door gebruikers in de familie gedeeld worden in de Femly. Deze gegevens worden o.a. opgeslagen op het fysieke Femly kastje achter de TV. Het Femly kastje behoeft dezelfde beveiligingsaandacht zoals het gebruik van andere computers en devices in huis. Laat onbevoegden niet onbewaakt in uw huis waar Femly gebruikt wordt.

Wij hechten waarde aan persoonlijk contact

Samen helpen ze je graag op weg om jouw
systeem volledig klaar voor gebruik te maken.



Femly

Bruno
Heisterdreef 1
6133 TH Sittard



085 - 065 72 49

info@femly.nl

www.femly.nl

Femly

Voor elkaar, met elkaar

www.femly.nl