

Voorwaarden producten en diensten Femly

1. Doelstelling document

Dit document beschrijft de productvoorwaarden van de producten en diensten van Femly. We lichten toe wat u van ons kan verwachten, bijzondere aandachtspunten, de looptijd, opzegging en vergoeding van het abonnement gerelateerd aan onze producten en diensten. Als u via onze website ons product bestelt, gaat u een overeenkomst aan waarbij de voorwaarden van toepassing zijn zoals beschreven in dit document. U als klant bevestigt op de hoogte te zijn van en gaat akkoord met de uitgangspunten in dit document.

2. Toepasselijkheid en definities

Deze specifieke productvoorwaarden zijn van toepassing in samenhang en onlosmakelijk verbonden met onze algemene voorwaarden, vermeld op www.femly.nl.

In deze voorwaarden hebben onderstaande termen de volgende betekenis:

- **Apparatuur:** de door Femly beschikbaar gestelde apparatuur die de Klant op basis van de Overeenkomst van Femly huurt of in bruikleen heeft.
- **Klant:** een natuurlijke persoon (en/of zijn zaakwaarnemer of rechtsopvolgers) die niet handelt in uitvoering van een beroep of bedrijf, die een overeenkomst heeft gesloten met Femly.
- **Overeenkomst:** de tussen de Klant en Femly gesloten overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten.
- **Productvoorwaarden:** de van toepassing zijnde en door de Klant ter geaccordeerde productvoorwaarden zoals opgenomen in dit document
- **Femly:** Femly B.V., handelsregisternummer: 88795527, mede handelend onder de naam Femly

3. Omschrijving producten en diensten Femly

Femly biedt verschillende producten en diensten aan. Aan elke combinatie van product en dienst is een tarief gekoppeld. De vergoeding kan eenmalig zijn of maandelijks. Verwezen wordt naar www.femly.nl voor een uitgebreide toelichting op onze producten, diensten en gerelateerde tarieven. Vermelde bedragen op onze site zijn, zonder verdere toelichting, altijd inclusief het geldende BTW-tarief.

4. Algemene aandachtspunten

De blijvend goede werking van Femly hangt samen met veel technische aspecten. Aspecten waar Femly vaak geen verantwoordelijkheid voor kan dragen. Wij willen u opmerkzaam maken op de volgende aspecten:

- **Internet in huis bij de dierbare:** essentieel voor de goede werking van Femly is een adequaat werkend internet; Femly kan gebruikt worden met een "vaste" ethernetkabel of met een draadloos netwerk / WIFI; WIFI moet een minimale upload- en downloadsnelheid hebben van 10Mbps; de WIFI moet stabiel zijn; bij gezamenlijk gebruik van een WIFI (gasten-)netwerk kan het zijn dat de kwaliteit van dag tot dag anders is; om de kwaliteit van de WIFI zelf te meten, kunt u makkelijk gebruik maken van de zogenaamde PING-test
- **Data op de smartphone van de familie:** beeldbellen is mogelijk met de Femly App en er kan content (agenda-items, foto's, video's en berichten) gedeeld worden; deze functionaliteit werkt pas als op de smartphone data beschikbaar is middels 3/4/5G netwerk of een WIFI-netwerk
- **Beeldbellen:** het beeldbellen van Femly werkt als aan beide kanten de technische instellingen goed zijn; dat wil zeggen een goede internetverbinding bij de dierbare thuis en de data werking op de smartphone; het kan zijn dat er beperkingen zijn door beveiligingen op WIFI-netwerken en/of door landelijke / wereldwijde storingen met het internetverkeer; om de kwaliteit van de WIFI zelf te meten, kunt u makkelijk gebruik maken van de zogenaamde PING-test

De bij het abonnement genoemde tarieven gaan uit van een normaal en redelijk gebruik van het platform. We behouden ons het recht voor om een extra vergoeding in rekening te brengen bij buitensporig en/of onredelijk gebruik van het systeem. Femly zal in dat geval vooraf in contact treden met betrokkene om tot een redelijke oplossing en/of vergoeding te komen.

Door op onze website een bestelling te doen, bevestigt u op de hoogte te zijn van de Privacy Policy en Algemene Voorwaarden van Femly en gaat u akkoord met deze bepalingen.

5. Eigendom

Het Femly - kastje en toebehoren

Femly biedt haar dienstverlening aan met een Femly - kastje, webcam en bijbehorende kabels, hierna te noemen materialen. Met deze materialen kan Femly gebruikt worden op de Femly TV. De materialen blijven in beginsel eigendom van Femly. De klant heeft de materialen in bruikleen. De klant moet als een goed huisvader de spullen gebruiken.

De Femly TV en toebehoren

De klant heeft ook de mogelijkheid om onze Femly TV te kopen. De Femly TV bestaat uit het scherm, afstandsbediening, stroomkabel, demontabele pootjes en eventuele andere toebehoren, hierna te noemen TV.

Koop

Bij koop is sprake van een eenmalige aanschafprijs en wordt de klant na betaling van de koopprijs eigenaar van de Femly TV. De Europese wettelijke garantietermijn van 2 jaar is van toepassing.

6. Looptijd, opzegging en retournering spullen

Na het aangaan en overeenkomen van een Femly abonnement is altijd sprake van een proeftermijn van 2 weken. In deze proeftermijn is kosteloze opzegging van het abonnement mogelijk. Na deze proeftermijn gaat een minimale looptijd van het abonnement in van 12 maanden. Uitzondering op deze minimale looptijd is het overlijden, opname ziekenhuis of opname verpleegtehuis van de dierbare. Bij één van voornoemde gebeurtenissen is opzegging uiteraard altijd mogelijk.

Na de looptijd van deze 12 maanden is het abonnement op elk moment opzegbaar. In de maand dat opgezegd wordt, is nog een gehele maandvergoeding van toepassing. Als u bijvoorbeeld opzegt op 10 maart, dan is een vergoeding verschuldigd over de gehele maand maart.

Opzegging van het abonnement wordt pas geëffectueerd bij goede retourontvangst van de spullen. De verantwoordelijkheid voor het in goede orde retour sturen van de spullen ligt bij de klant. De kosten van retournering zijn voor rekening van de klant.

7. Indexering van vergoedingen

Femly heeft de mogelijkheid om abonnementsprijzen te verhogen. Als een verhoging doorgevoerd wordt, vindt dit meestal plaats per 1 januari. Indien verhogingen doorgevoerd worden, wordt u vooraf geïnformeerd. U heeft het recht om uw abonnement op te zeggen bij een verhoging.

8. Betaling van abonnementsgelden

De betaling van verschuldigde abonnementsgelden gaat via automatische incasso's. Klanten machtigen Femly voor automatische incasso middels de bestelling op onze website met de eerste betaling. Het afsluiten van een abonnement zonder een automatische incasso is niet mogelijk.